



MANUAL DO Cooperado



Palavra da Diretoria

Fernando Caixeta - Diretor Presidente

É com imenso orgulho que iniciamos este manual reforçando aquilo que nos move: o cooperativismo como força transformadora. Acreditamos que juntos somos mais fortes e que, por meio da união de propósitos, conseguimos alcançar resultados que beneficiam a todos os cooperados, colaboradores e a comunidade em que estamos inseridos.

Você agora faz parte de uma trajetória construída com base em confiança, transparência, responsabilidade e, acima de tudo, cooperação. São mais de 80 anos de história dedicados ao desenvolvimento do agronegócio regional, sempre com o olhar voltado para o futuro e o compromisso com a excelência.

Na Coopama, temos como missão fomentar produtividade, inovação e sustentabilidade. Trabalhamos para garantir que o seu esforço no campo seja reconhecido e valorizado, oferecendo apoio técnico, soluções eficientes e, principalmente, uma relação de parceria verdadeira.

Este manual é uma ferramenta importante para que você conheça melhor o funcionamento da nossa cooperativa, seus direitos, deveres e os inúmeros benefícios de estar conosco. Acreditamos que cooperar é mais do que compartilhar resultados: é dividir sonhos, somar conquistas e multiplicar oportunidades.

Nosso compromisso é seguir promovendo o crescimento conjunto, com diálogo aberto e decisões que levem em consideração o que realmente importa: o bem-estar do nosso cooperado e o fortalecimento da nossa região.

Estamos felizes em tê-lo conosco.

Conte com a Coopama. Conte com a gente.



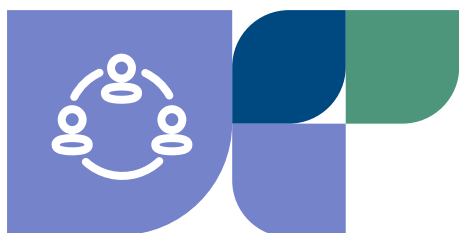


Cooperativismo

O cooperativismo é um modelo de negócio, em que as pessoas se unem por um objetivo em comum, e assim todos são donos do próprio negócio. A gestão é democrática, todos tem direito a voto e os atos devem ser transparentes, assegurando o interesse dos cooperados em primeiro lugar.

Princípios Cooperativistas

A primeira cooperativa da história surgiu em 1844, data em que também foram criados os 7 princípios cooperativistas que guiam atualmente mais de 3,8 milhões de cooperativas existentes no mundo.



- 1 Adesão livre e voluntária:** as cooperativas são organizações abertas;
- 2 Gestão Democrática:** os cooperados votam os objetivos e metas de trabalho conjunto, bem como elegem os representantes que irão administrar a sociedade;
- 3 Participação econômica dos membros:** todos contribuem igualmente para a formação do capital da cooperativa. Se houver sobras, serão divididas entre os sócios;
- 4 Autonomia e Independência:** o funcionamento da empresa é controlado por seus sócios, que são os donos da empresa;
- 5 Educação, Formação e Informação:** é objetivo permanente destinar ações e recursos para formar e capacitar pessoas para a prática cooperativista;
- 6 Intercooperação:** para o fortalecimento do cooperativismo, intercambiando informações, produtos e serviços entre as cooperativas, viabilizando o setor como atividade socioeconômica;
- 7 Interesse pela comunidade:** trabalhar para o bem-estar de suas comunidades, por meio da execução de programas socioculturais, realizados em parceria com o governo e outras entidades civis.

Com uma trajetória de oito décadas no mercado, a Coopama se destaca como referência no cooperativismo de Minas Gerais.

Trabalhamos sempre em prol do desenvolvimento dos nossos cooperados e do agronegócio na nossa região, pautados num planejamento estratégico e sustentável.

Nossa gestão é transparente, eficiente, responsável, reconhecida e premiada em âmbito nacional pelo Prêmio Somoscoop – Excelência de Gestão realizado pelo sistema OCB/Sescop e FNQ. Premiações que cancelam e confirmam a qualidade do trabalho desenvolvido pela cooperativa.

Seguimos nossa trajetória assumindo o compromisso de ser a melhor solução no agronegócio.

Nossa cultura

Propósito

Transformar a vida no campo e alimentar o mundo através da força da Cooperação

Missão

Através do Cooperativismo, gerar produtividade e rentabilidade ao associados

Visão

Ser a melhor Solução no Agronegócio.

Valores

- Respeito aos Princípios Cooperativistas;
- Excelência nos relacionamentos;
- Compromisso com a qualidade, objetivos e resultados;
- Responsabilidade socioambiental;
- Evolução constante.

O planejamento estratégico envolve a análise de cenários, a definição de objetivos estratégicos e a implementação de um plano de ação, considerando a missão e visão atual, que conduzirão a cooperativa ao destino desejado.

Os objetivos estratégicos são deliberados pela Diretoria e envolve gestores, líderes e colaboradores de todos os setores que concentram esforços para conquistar as metas definidas.

O mapa estratégico é a representação gráfica deste processo e fortalece a capacidade de governança e o senso de pertencimento e união dos colaboradores.



Governança Corporativa

Norteadas pelos princípios da transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa, a Governança Corporativa tem a função de garantir que as ações da Coopama estejam alinhadas com o interesse do cooperado.

Conselho de Administração Gestão 2024 - 2027

O Conselho de Administração é um órgão colegiado, previsto em lei e eleito pela Assembleia Geral, sendo responsável pelo processo decisório da cooperativa na esfera de seu direcionamento estratégico. É o principal componente do sistema de governança. Seu papel é ser o elo entre os cooperados e a gestão da cooperativa.



Fernando Caixeta Oliveira
Diretor Presidente



Luis Alberto Caixeta Berteli
Diretor Administrativo



Lissandro Tadeu Moreira Troccoli
Diretor Financeiro



Ângelo Munhoz Leite Alves



Luiz Fernando Fagundes de Gouvea



Samuel Campos Gonçalves



Sandro da Silva Oliveira

Conselho de Fiscal Gestão 2025

O Conselho Fiscal é o órgão autônomo responsável pela fiscalização assídua e minuciosa das operações da Cooperativa, atividades e serviços em geral. Tem como finalidade se certificar de que as atividades previstas para a cooperativa, os registros e as demonstrações contábeis e financeiras estão em conformidade com o disposto no Estatuto Social, na legislação e nas normas aplicáveis à instituição.



Adriana Costa Martins de Lima
Efetivo



Julio José Pereira de Souza
Efetivo



Rafael Alves Campos
Efetivo



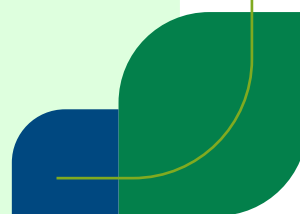
Adriano Costa Franco
Suplente



Carlos Dozinete Leonel
Suplente



Cláudio Vítor Mariano
Suplente



A Assembleia Geral Ordinária, AGO, órgão máximo da cooperativa, deve por lei ser realizada no decorrer do primeiro trimestre e após o término do ano social. O principal objetivo é a prestação de contas do exercício anterior. Também são discutidos e votados assuntos estratégicos para a cooperativa, bem como a destinação dos resultados e eleição dos conselhos. Participar de uma AGO é vivenciar um momento de democracia, transparência e união. Para deliberar sobre outros assuntos de interesse, a cooperativa pode realizar uma Assembleia Geral Extraordinária sempre que necessário.

Para uma participação consciente do cooperado na Assembleia Geral Ordinária, a cooperativa prepara duas ações estratégicas:

Reuniões Preparatórias

Acontecem antes da AGO e tem como objetivo levar ao quadro social, incluindo principalmente os novos cooperados, informações sobre cooperativismo, ações e projetos realizados no exercício anterior, principais números da cooperativa e orientação para participação consciente na AGO. Os encontros são realizados presencialmente nas Unidades de Negócios e contam com a presença do Conselho de Administração/Diretoria.

Relatório de Gestão e Sustentabilidade

Documento que apresenta, de forma clara e transparente, a cooperativa e os resultados alcançados ao longo do exercício anterior. Tal documento é compartilhado com os cooperados antes da AGO, e permanece acessível no site da cooperativa ao longo do ano.

Sobras e Perdas

Fique ligado! Como sócio, o cooperado está intimamente ligado aos resultados da cooperativa, sejam eles positivos ou negativos. Ao cooperado é garantido sempre participar das distribuições de sobras, porém é igualmente responsável pelas eventuais perdas.



Direitos do(a) Cooperado(a)

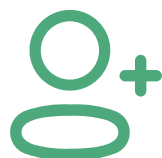


- 1 Tomar parte nas Assembleias Gerais, discutindo e votando os assuntos que nela forem tratados, ressalvados os impedimentos legais e os enumerados no § 3º deste artigo;
- 2 Propor ao Conselho de Administração ou às Assembleias Gerais, medidas de interesse da Cooperativa;
- 3 Votar e ser votado para membro do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, ressalvados os casos previstos no presente Estatuto;
- 4 Realizar com a cooperativa as operações que constituam o seu objetivo;
- 5 Solicitar, por escrito, informações sobre os negócios da cooperativa e que não impliquem em contrariedade à legislação existente, inclusive em relação à proteção e divulgação de dados pessoais e profissionais de qualquer pessoa, podendo, ainda, consultar na sede da cooperativa o relatório de gestão e demonstrações contábeis referente ao exercício anterior;
- 6 Demitir-se da sociedade quando lhe convier, prevalecendo, no entanto, as suas responsabilidades pelas dívidas e débitos existentes, bem como as suas responsabilidades perante terceiros por compromissos da sociedade até quando aprovadas as contas do exercício em que se deu o desligamento, conforme previsto no art. 36 da Lei n 5.764, de 16.12.1971

Deveres do(a) Cooperado(a)

- 1 Subscriver e integralizar a quota-parte do capital nos termos deste Estatuto e contribuir com as taxas de serviços e encargos operacionais que forem estabelecidos pela cooperativa;
- 2 Cumprir, pontualmente, seus compromissos com a cooperativa, dentre os quais o de pagamento e quitação de quaisquer débitos, sejam eles de que natureza forem;
- 3 Cumprir disposições regularmente tomadas pelo Conselho de Administração e as deliberações das Assembleias Gerais;
- 4 Comunicar à cooperativa, toda e qualquer alteração relacionada às atividades que lhe permitiram se associar e prestar os esclarecimentos que lhe forem solicitados relacionados à sua condição de cooperado;
- 5 Pagar o valor que lhe competir em perdas eventualmente apuradas em balanço e desde que não cobertas pela sociedade e seus fundos, observando-se a proporção legal que lhe couber.

Cadastro



Reafirmamos nosso compromisso com a transparência e a eficiência no atendimento aos cooperados. Manter os dados cadastrais sempre atualizados é fundamental para o bom desenvolvimento da nossa cooperativa. A precisão dessas informações permite uma comunicação mais ágil, um atendimento mais eficaz e a oferta de serviços cada vez melhores. Destacamos também a importância de comunicar formalmente eventuais óbitos, garantindo uma gestão ética e o devido suporte aos familiares.

A participação ativa dos cooperados é essencial para o fortalecimento da Coopama. Juntos, seguimos construindo uma cooperativa sólida, eficiente e comprometida com o desenvolvimento de todos.

Informações

☎ (35) 3295-0151

Processo de Desligamento do(a) cooperado(a)



As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros. Assim como podem entrar, todos podem se desligar da cooperativa, quando desejarem. Seguem as situações que resultam no desligamento do cooperado:

- 1** DEMISSÃO: ocorrerá a pedido do cooperado e não poderá ser negada;
- 2** ELIMINAÇÃO: aplicada nos casos de infração legal e estatutária;
- 3** EXCLUSÃO: dar-se-á por dissolução da pessoa jurídica, morte da pessoa física, incapacidade civil não suprida ou pelo não atendimento aos requisitos estatutários de ingresso ou permanência na cooperativa.

Informações

☎ (35) 3295-0153



Soluções Financeiras

Para disponibilizar um limite de crédito adequado e sustentável, a cooperativa considera vários atributos em sua política de crédito, os principais são: análise dos documentos cadastrais; laudo administrativo da propriedade, referências, consultas financeiras e processuais, análise de endividamento, pontualidade, histórico de pagamentos, produções armazenadas e comercializadas, disponibilidade de garantias, infraestrutura e nível de tecnologia, tempo na atividade agrícola, rentabilidade, entre outros. Após a análise minuciosa dos dados, será determinado o limite de crédito.

É de extrema importância manter os dados cadastrais sempre atualizados, pois isso garantirá que o limite de crédito esteja adequado com a capacidade produtiva do cooperado.

Entre três opções abaixo, é possível escolher uma das datas de vencimentos de suas compras:

- 01** Compras realizadas entre os dias 21 e 20, terá seu vencimento no próximo dia 05 do mês seguinte.
- 02** Compras realizadas entre os dias 01 e 31, terá seu vencimento no próximo dia 15 do mês seguinte.
- 03** Compras realizadas entre os dias 11 e 10, terá seu vencimento no próximo dia 25 do mês corrente.

Para efetuar os pagamentos dos débitos você terá as seguintes opções disponíveis:

- 01** Boleto gerado por meio do Portal do Cooperado pelo link: cooperado.coopama.com.br.
- 02** Unidades de Negócios Coopama;

- 03** PIX Chave: CNPJ: 22.226.476/0001-88. Para pagamentos via PIX **é necessário enviar o comprovante** com o CPF do Cooperado para o e-mail: **comprovantes@coopama.com.br** ou via WhatsApp no número **(35) 99878-8059**.

O cooperado pode autorizar outras pessoas a movimentar em sua conta corrente. Para incluir um autorizado, basta dirigir-se à Unidade de Negócios mais próxima e solicitar o Termo de Autorização de Compra.

Para auxiliá-lo no dia a dia, a cooperativa lembrará de seus débitos antes do vencimento. Em caso de atraso no pagamento, é iniciado o processo de cobrança. Quando um cooperado não consegue cumprir com seus compromissos financeiros na Coopama, seu crédito será suspenso temporariamente. Assim, é de suma importância manter-se adimplente para que o crédito esteja sempre disponível. Não hesite em entrar em contato conosco. Estamos prontos para atendê-lo.

Informações

 (35) 3295-0100

Portal do Cooperado

Para facilitar o dia a dia do produtor rural, disponibilizamos no nosso site o Portal do Cooperado, onde você terá acesso as principais informações da cooperativa, sem sair de casa e com total segurança.

Para utilizar todos os benefícios, é só acessar: www.coopama.com.br/portaldocooperado clicar na aba “Portal do Cooperado” inserir seu login e senha conforme o padrão abaixo: LOGIN (matrícula de cooperado) SENHA (5 primeiros números do seu CPF).



- Extrato financeiro detalhado
- Extrato de Café e Grãos por safra (retroativo ou atual)
- Cotação da Bolsa
- Emissão de boletos
- Manual de Integração do Cooperado
- Estatuto Social
- Regimento Eleitoral
- Código de Ética e Conduta
- Planejamento Estratégico

 Acesse o portal:



Fale com o Coopera

O atendimento da
Coopama a um click!



O Coopera está
pronto para te atender
no WhatsApp.
Tenha acesso a:

✓ Relatório financeiro

✓ Boletos

✓ e muito mais!



Acesse através
do Qr Code e
desbrave esse mundo
de informações
e facilidades!



Coopama

Aplicativo Cartão Coopama

O App Cartão Coopama foi desenvolvido para facilitar suas compras, oferecendo segurança, agilidade e conveniência em todas as transações. Todos os cooperados, seus dependentes e procuradores podem aproveitar esse benefício exclusivo.

O cartão é válido em todas as Unidades Coopama.

Vantagens

- 1 Pagamento por aproximação através de senha.
- 2 Segurança e praticidades nas compras.
- 3 Controle simples e transparente de suas compras em tempo real.
- 4 Não possui nenhuma tarifa ou anuidade.
- 5 Visualização on-line de movimentações de seus dependentes, bloqueio e desbloqueio do cartão.
- 6 Gerenciamento de limite de crédito de seus dependentes.
- 7 Emitir boletos através de seus smartphones.
- 8 Parcelamento sem juros em até 6X.



Aproveite as vantagens e comodidades do App Cartão Coopama para uma experiência de compra ainda melhor. Seu cartão pode ser retirado na Unidade de Negócios mais próxima.

  → BAIXE O APP "COOPAMA"

Oportunidades de Negócios

Dentro do calendário de ações da Coopama, anualmente, promovemos dois grandes eventos: os Dias de Negócios, realizados em abril, e a FENEC, em agosto.

O Dias de Negócios acontecem em todas as nossas Unidades de Negócios, oferecendo comodidade aos cooperados e oportunidade diferenciadas para aquisição de seus produtos. Já a FENEC ocorre na Unidade Industrial Walter Palmeira, em Machado, sede da nossa cooperativa, reunindo parceiros, clientes, cooperados de toda a região e a comunidade.

Ambos os eventos contam com a presença de nossa equipe técnica e comercial especializada nas áreas de insumos, café, grãos, postos de combustíveis, varejo e nutrição animal. Nossos profissionais estão preparados para acolher, orientar e apresentar soluções que impulsionam o desenvolvimento das propriedades dos cooperados.

Durante esses encontros, são apresentadas as mais recentes inovações tecnológicas do setor, além de serem oferecidas condições especiais de pagamento e negociação válidas para todas as Unidades de Negócios.

Além da dimensão comercial, a FENEC também oferece capacitações por meio de palestras e atividades voltadas às crianças e familiares dos cooperados. Outro destaque é o Espaço do Cooperado, onde os associados podem expor e valorizar os produtos produzidos em suas propriedades.

Complementando o calendário, destacamos ainda a ação Café & Negócios, realizada em diferentes períodos do ano. Essa iniciativa proporciona aos cooperados uma alternativa estratégica de compra, com Rodadas de Negócios que contam com a participação de diversos fornecedores parceiros, oferecendo condições diferenciadas de pagamento. O contato direto entre produtores, cooperativa e fornecedores fortalece relações e gera ótimas oportunidades de negócio.



Café

Benefícios, comercialização e armazenamento



Com alta tecnologia em beneficiamento e classificação de café, a Coopama oferece estruturas de armazenagem modernas em Machado, Campestre, Elói Mendes e Poço Fundo, atendendo os cooperados de toda a região. A cooperativa oferece o seguro de transporte, que garante segurança e tranquilidade de todo o café transportado da propriedade até os armazéns Coopama.

O produtor cooperado também terá acesso a diversos benefícios, como adiantamento de colheita e pré-comercialização, além de opções de comercialização no mercado à vista, contratos futuros e barter, onde troca seu café depositado ou que ainda irá colher, por máquinas e implementos, com pagamentos divididos por safras/ano, e por insumos, garantindo e fixando parte do seu custo.

Em 2021, demos início às nossas exportações diretas. Nosso Departamento de Cafés Especiais foi criado com o objetivo de valorizar a qualidade da bebida produzida, buscando as melhores oportunidades de comercialização tanto no mercado nacional quanto internacional.

A cooperativa também possui uma marca própria de Café Especial, nas versões pó, grão e cápsula, comercializada nas unidades Coopama.



A Coopama está sempre apoiando a produção e realizando a comercialização dos cafés dos cooperados. Anualmente, no evento "Destaques Cafés Coopama", a cooperativa celebra o reconhecimento de seus cooperados que produziram e comercializaram os seus cafés com a cooperativa, mostrando fidelização e produção com tecnologia e sustentabilidade. Os cafés dos cooperados Coopama, além de atender o mercado interno, já são exportados para mais de 15 países, se consolidando no mercado global, levando qualidade e aromas superiores.

Armazém
Machado

☎ (35) 3295-0550

Armazém
Poço Fundo

☎ (35) 99916-6229

Armazém
Elói Mendes

☎ (35) 3264-5250

Armazém
Campestre

☎ (35) 99898-9379

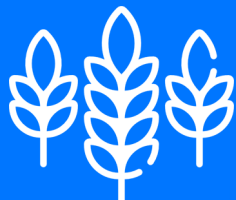
Comercialização
Machado

☎ (35) 3295-0140

Comercialização
Poço Fundo

☎ (35) 98846-5846

Grãos



A Coopama oferece excelentes instalações para recepção e armazenagem de grãos nas Unidades de Machado e Alfenas, utilizando tecnologia de ponta em todos os processos, desde a recepção até a secagem, armazenagem e descarga dos grãos.

Além da segurança e qualidade no armazenamento a cooperativa disponibiliza diferentes opções de comercialização, como a modalidade normal, futura

e barter, sempre buscando as melhores precificações do mercado. Assim, você cooperado tem a liberdade de escolher a opção que melhor atende às suas necessidades e objetivos.

Comercialização

Rinaldo

☎ (35) 99965-8947

Comercialização

Anderson

☎ (35) 98834-6603

Unidade

Machado

☎ (35) 3295-0259

Unidade

Alfenas

☎ (35) 99876-1002

Insumos agrícolas

A cooperativa oferece um portfólio completo de insumos agrícolas, como fertilizantes, corretivos de solo, defensivos e sementes, buscando parcerias e boas negociações com marcas reconhecidas no mercado.

Contamos com uma equipe especializada que atende os cooperados, fornecendo orientação técnica e condições comerciais competitivas para o sucesso de suas lavouras.



Informações

☎ (35) 3295-0354

Nutrição Animal

A Coopama oferece soluções em nutrição animal que impactam nos custos e na produtividade. Com uma moderna fábrica de nutrição animal, produzimos rações, sais minerais, núcleos, concentrados e proteinados, seguindo uma política rígida de controle de qualidade. Garantimos alimentos seguros, com boa qualidade biológica, granulometria ideal e níveis adequados de proteínas, minerais e vitaminas.

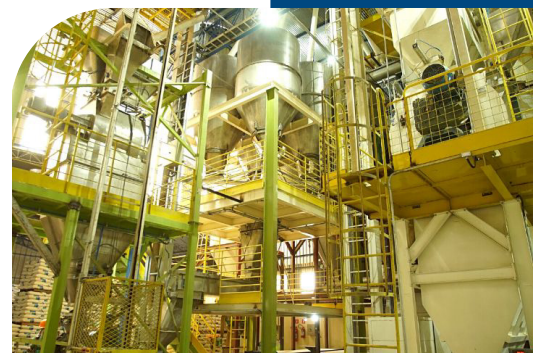
Nossa fábrica de rações segue todas as diretrizes do Ministério da Agricultura, cumprindo as Boas Práticas de Fabricação (BPF) estabelecidas na Instrução Normativa 4/2007.

Temos um controle rigoroso da qualificação dos fornecedores e rastreabilidade completa da matéria-prima até a entrega na propriedade. Realizamos análises laboratoriais para garantir que os níveis de garantia atendam às exigências nutricionais dos animais.

Com mais de 35 anos de experiência, nossa fábrica de rações conta com uma estrutura moderna e automatizada. Oferecemos um portfólio completo de rações para diversas espécies, incluindo equinos, suínos, aves, ovinos, bovinos de corte e leite, atendendo às diferentes fases de produção de cada animal. Além disso, fornecemos ingredientes como farelo de soja, farelo de trigo e sal branco.

Contamos com uma equipe capacitada, composta por zootecnistas, veterinários e técnicos, prontos para atender às necessidades dos nossos cooperados.

Nossos produtos são comercializados em todas as Unidades Coopama e pelos consultores de campo.



Informações

☎ (35) 3295-0250

Tratores e Implementos

O CAMPO EM SUA POTÊNCIA MÁXIMA.



A Coopama oferece soluções completas em mecanização agrícola, que vão de tratores a implementos, atendendo desde o pequeno produtor até grandes propriedades, ideais para cada etapa da produção:

Tratores Landini: modelos agrícolas e cafeeiros, com tecnologia e desempenho para todo tipo de propriedade.

Implementos agrícolas: soluções para correção e preparo de solo, plantio e cultivo, pulverização, colheita, secagem e beneficiamento.

Serviços técnicos especializados: entrega técnica e suporte com equipe capacitada.

Oficina mecânica multimarcas: equipe de mecânicos capacitada que vai até a propriedade, atendendo todas as marcas do mercado.

Facilidades de pagamento: Barter, Financeiro com parcelamento mensal, Plano safra, Financiamentos com instituições parceiras e Banco de Fábrica (processo ágil e direto com a Coopama).

Informações

(35) 3295-0132 (35) 99838-2768

Coopama Combustíveis



Os postos de combustíveis da Coopama, em Machado e Poço Fundo, são referência em atendimento de qualidade e combustíveis confiáveis, oferecendo serviços de troca de óleo especializada, venda de óleos lubrificantes, filtros e pneus de diversas categorias, incluindo leve, pesada e agrícola, com preços competitivos e condições vantajosas.

E para valorizar ainda mais nossos clientes, realizamos mensalmente a campanha "Tanque Cheio" em nossos Postos, que sorteia dois abastecimentos gratuitos entre os participantes. Além disso, oferecemos o serviço de Transportador Revendedor Retalhista (TRR). Com agendamento prévio, o TRR realiza a entrega direta de óleo diesel S10 e S500 na propriedade do cooperado. Essa modalidade de entrega traz praticidade e segurança, garantindo a qualidade do produto e reduzindo os riscos associados ao manuseio incorreto de combustíveis.

Posto Coopama
Machado

(35) 3295-9950

Posto Coopama
Poço Fundo

(35) 3283-3311

TRR
Machado

(35) 98811-1805



Unidades de Negócios



As Unidades de Negócios Coopama são lojas agropecuárias completas, com tudo o que o produtor de café, cereais, pecuária e outras culturas típicas do Sul de Minas precisa no dia a dia. Comprometida em oferecer as melhores soluções do mercado, a Coopama trabalha com as principais marcas, garantindo qualidade e confiança em peças, máquinas, implementos, insumos, ferramentas, medicamentos veterinários, nutrição para animais e produtos agronômicos. Todas as unidades contam com uma equipe técnica altamente capacitada, formada por veterinários, técnicos agrícolas e agrônomos, prontos para atender tanto nas lojas quanto no campo, com suporte especializado e um atendimento



Agripeças Machado

☎ (35) 3295-0110

📍 Avenida Arthur Bernardes, 488, Centro, Machado/MG.



Unidade Turvolândia

☎ (35) 3242-1600

📍 Praça Dom Otávio, 141, Centro, Turvolândia/MG.



Unidade Elói Mendes

☎ (35) 3264-5250

📍 Avenida da Paz, 995, Centro, Elói Mendes/MG.



Unidade Poço Fundo

☎ (35) 3283-3300

📍 Av. Pref. José Evilasio Assi, 458, Nova Gimirim, Poço Fundo/MG.



Unidade Alfenas

☎ (35) 3701-1450

📍 Rua Iput, 667, Residencial Teixeira, Alfenas/MG.



Unidade Pouso Alegre

☎ (35) 3421-4888

📍 Rua Comendador José Garcia, 1247, Bairro Cascalho, Pouso Alegre/MG



Unidade Poços de Caldas

☎ (35) 3716-2800

📍 Rua Ver. João de Siqueira Loliola, nº 73, Jardim Campos Elisios, Poços de Caldas - MG.



Unidade Campestre

☎ (35) 99944-6059

📍 Avenida João Muniz Filho, 1005, Centro, Campestre/MG



Escritório Ibitiúra de Minas

☎ (35) 99804-4394

📍 Rua dos Bandeirantes, 21, Centro, Ibitiúra de Minas/MG.



Unidade Industrial Walter Palmeira

A Unidade Industrial Walter Palmeira abriga nossa Fábrica de Ração, Fábrica de Sais Minerais e a estrutura de Armazenagem de Grãos. A Fábrica de Ração utiliza tecnologia avançada para criar soluções nutricionais de alta qualidade. A Fábrica de Sais Minerais produz suplementos personalizados para atender às necessidades específicas dos rebanhos. A infraestrutura de Armazenagem de Grãos, equipada com tecnologia de ponta, preserva a qualidade dos grãos. A Unidade reflete nosso compromisso com a eficiência, sustentabilidade e excelência, impulsionando o agronegócio e contribuindo para o crescimento sustentável de nossos cooperados.

Unidade Dr. João Emygdio Gonçalves

A recente aquisição da Unidade Dr. João Emygdio Gonçalves representa um marco significativo para a Coopama, expandindo nossas operações para um espaço amplo de mais de 4500 metros quadrados. Neste local estratégico, realizamos uma unificação eficiente de diversos setores-chave, consolidando as áreas de Compras, Comercial, Logística, CDC (Centro de Distribuição de Clientes) e o Depósito Fechado.

A centralização destes setores em um espaço integrado visa otimizar as operações, melhorar a eficiência e fortalecer a sinergia entre as diferentes áreas funcionais.

Logística

O Departamento de Logística da Coopama se destaca por oferecer serviços de transporte de insumos mediante agendamento, além de proporcionar condições especiais no frete de retorno para a entrega de café aos nossos armazéns.



Informações

 (35) 3295-0351

Telefonia

Nos dias de hoje, contar com um plano de telefonia confiável é essencial para comunicação pessoal, negócios e estar sempre conectado. Na Coopama, temos parceria com as operadoras Vivo e Claro para oferecer aos nossos cooperados um serviço de telefonia completo. Nossos planos incluem acesso à internet, permitindo que você navegue e se mantenha atualizado de qualquer lugar. Ao adquirir nosso plano de telefonia, você terá o suporte de profissionais capacitados, prontos para auxiliá-lo em qualquer demanda ou dúvida que possa surgir.

Além disso, disponibilizamos aparelhos celulares modernos e avançados que podem ser adquiridos e debitados diretamente em sua conta corrente. Priorizamos a qualidade e a comodidade para garantir a melhor experiência de telefonia aos nossos cooperados. Mantenha-se conectado e aproveite todos os benefícios do nosso serviço de telefonia.

Informações

☎ (35) 99808-2024 ☎ (35) 3295-0110



S.P.A. Saúde

Na Coopama, valorizamos a saúde do produtor rural e de sua família. Por isso, oferecemos aos nossos cooperados a oportunidade de adquirir o plano de saúde SPA - Saúde (Sistema de Promoção Assistencial). Esse plano abrange toda a família, garantindo cuidados médicos e assistenciais abrangentes. As mensalidades acordadas serão debitadas automaticamente em sua conta corrente, proporcionando praticidade e comodidade no pagamento.

Além disso, na cooperativa, contamos com uma equipe dedicada para prestar assistência personalizada e humanizada em todas as demandas relacionadas ao plano de saúde. Estamos comprometidos em oferecer um atendimento de qualidade, garantindo que você e sua família tenham acesso aos cuidados médicos necessários.

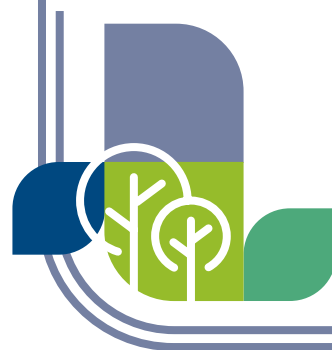
Informações

☎ (35) 3295-0157

Nós
cuidamos
da sua *saúde*



Desenvolvimento sustentável



A Coopama, promove ações que visam a sustentabilidade em diversos aspectos: social, econômico, cultural e ambiental. Levando resultados favoráveis e abrangendo a todos, sempre motivados pelo princípio cooperativista, com uma governança responsável e ao mesmo tempo inovadora. Conheça alguns de nossos projetos:



Esta ação visa o recolhimento itinerante (em nossas cidade de atuação) e a correta destinação de embalagens vazias de defensivos, contribuindo assim, com o meio ambiente.



Projeto que oferece pontos de descartes de pilhas e baterias em nossas Unidades de Negócios. Após a coleta, as pilhas e baterias são descartadas corretamente, evitando que os mesmos gerem impactos negativos no meio ambiente.



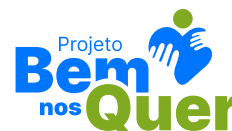
Programa de responsabilidade social do cooperativismo brasileiro que incentiva o voluntariado dentro das cooperativas. A cada ano desenvolvemos uma nova ação, sempre envolvendo colaboradores, cooperados e comunidade.



Projeto que busca oferecer bem-estar, comodidade, acessibilidade e segurança para as comunidades. Realizamos várias ações de reestruturação e preservação de locais públicos, como a Praça Antônio Cândido, os canteiros do Bairro Santo Antônio II (na Rodovia) em Machado, além da manutenção de todos os pontos de ônibus instalados pela Coopama em Machado, Poço Fundo e Turvolândia.



Nós apoiamos a segurança no campo. Contribuímos com a implementação de ferramenta de georreferenciamento, proporcionando mais segurança aos produtores rurais, trazendo mais agilidade e assertividade nos atendimentos aos moradores. Além disso, disponibilizamos linhas telefônicas para as Polícias Cíveis e Militares, auxiliando na comunicação e atendimento. E ainda, contribuímos para a manutenção das viaturas utilizadas para o efetivo trabalho de segurança junto à população.



Tem o objetivo de oferecer melhorias em espaços comunitários como hospitais, APAE, escolas rurais, asilos, abrigos e Instituições de caridade e com isso proporcionar comodidade e tranquilidade àqueles que utilizam dos serviços das instituições e dos profissionais que lá atuam.



Para nós a energia solar é uma realidade e apresenta relevantes benefícios econômicos e ambientais, fato que mereceu destaque no Programa MinasCoop Energia realizado pelo Sistema OCEMG. Por meio deste projeto, as instituições Hermam Douglas G. P. Costa - Amigos da Vida que atende 200 pessoas, e a instituição Unidos pela Inclusão - AUPI que atende 97 pessoas, são beneficiadas com a redistribuição de energia.

Informações sobre nossos projetos:

☎ (35) 3295-0153

A Coopama reforça seu compromisso com o desenvolvimento integral de seus cooperados por meio da Universidade Coopama, um projeto dedicado à formação e aprimoramento profissional. Nossa universidade é uma iniciativa que visa capacitar, informar e desenvolver os cooperados, promovendo o crescimento sustentável de suas atividades agrícolas.

Palestras técnicas

As Palestras proporcionam aos cooperados acesso a informações atualizadas sobre as melhores práticas agrícolas, inovações tecnológicas e tendências de mercado. Essas palestras são ministradas por especialistas, garantindo que nossos cooperados estejam sempre à frente no cenário agropecuário.



Cursos e Treinamentos

A Universidade Coopama oferece uma ampla gama de cursos e treinamentos personalizados, adaptados às necessidades específicas de nossos cooperados. Seja aprofundando conhecimentos técnicos, aprimorando habilidades de gestão ou explorando oportunidades de diversificação agrícola, a variedade de cursos disponíveis visa atender às demandas diversificadas de nossa comunidade cooperativa.



Dias de Campo

São momentos onde os cooperados podem conhecer na prática a aplicação e resultados de técnicas, produtos e posicionamentos de manejo nas lavouras. Esses eventos proporcionam interação direta com novas técnicas, maquinários e insumos, enriquecendo a experiência dos cooperados e impulsionando a eficiência em suas atividades cotidianas.



Eventos Institucionais

Além de fornecer conhecimento técnico, a Universidade Coopama também promove eventos institucionais que visam à integração entre os cooperados. Esses eventos proporcionam um espaço para troca de experiências e fortalecimento dos laços cooperativistas, essenciais para o sucesso coletivo.



A Universidade Coopama reforça o compromisso da cooperativa em impulsionar o desenvolvimento contínuo de seus cooperados, contribuindo para um futuro mais próspero e sustentável para todos.

Projeto Café em Flores



Café
em Flores

Reconhecer, valorizar e desenvolver as mulheres cooperativistas na cafeicultura.

A agricultura familiar e a produção de café têm uma longa tradição em nossa cooperativa, e as mulheres sempre foram parte essencial desse processo. No entanto, sua representatividade e voz no setor ainda precisam ser ampliadas. Pensando nisso, a Coopama lançou o grupo de mulheres Café em Flores, uma iniciativa que visa fortalecer o papel das mulheres na produção rural, especialmente na cafeicultura.

Com foco nas cooperadas, esposas e filhas de cooperados, o projeto é uma oportunidade única de crescimento e desenvolvimento, promovendo conhecimento técnico e prático, essenciais para a evolução da produção de café e gestão da propriedade.

Ao proporcionar um espaço exclusivo de reconhecimento, valorização e desenvolvimento, o Projeto “Café em Flores” reforça o compromisso da Coopama com a inclusão e o protagonismo das mulheres no campo, reconhecendo o papel vital que elas desempenham no crescimento e na sustentabilidade do agronegócio.

A iniciativa já conta com participantes das cidades de Campestre, Machado, Poço Fundo e Pouso Alegre, e a expectativa é de que muitas outras mulheres, sejam elas cooperadas, esposas ou filhas de cooperados, se juntem ao projeto, ampliando ainda mais a rede de mulheres na cafeicultura.

O projeto é um convite para que as mulheres floresçam no universo da cafeicultura, trazendo sua sensibilidade, dedicação e inovação para transformar a produção rural.



Conheça quais são os objetivos principais:

- Rede de Colaboração**
Unir cooperadas/produtoras criando um maior vínculo entre elas e o cooperativismo;
- Capacitação e Formação**
Desenvolver habilidades técnicas e de gestão das participantes através de capacitações e treinamentos;
- Melhoria da Qualidade**
Apoiar as participantes na melhoria da qualidade de suas bebidas na propriedade;
- Promoção da Sustentabilidade**
Incentivar práticas agrícolas sustentáveis e inovadoras, respeitando o meio ambiente e garantindo a perenidade da produção;
- Comercialização**
Agregar valor e identificar oportunidades comerciais para os cafés especiais produzidos pelas participantes.

Como fazer parte?

Procure os Setores de Relacionamento com Cooperado (a) e Cafés Especiais da Coopama e faça parte você também.

Informações

(35) 3295-0153
Setor de Relacionamento
com Cooperado (a)

(35) 3295-0143
Departamento Cafés Especiais

Relacionamento com Cooperado(a)

Na Coopama, temos um setor exclusivo dedicado ao relacionamento com o cooperado, com o propósito de estabelecer um processo contínuo de educação, formação, informação e integração entre o associado e a cooperativa, respeitando suas particularidades a fim de melhorar sua participação e consciência em relação ao movimento cooperativista. Isso contribui para o sucesso coletivo, a sustentabilidade e o desenvolvimento da cooperativa. Estamos aqui para fortalecer nossa parceria e oferecer suporte em todas as etapas da sua jornada como cooperado. Juntos, construímos um futuro de sucesso.



Queremos te ouvir

A Ouvidoria Coopama é um canal essencial para promover um diálogo aberto com nossos cooperados. Tratamos manifestações como sugestões, elogios, reclamações e outros feedbacks.

Utilizamos um protocolo automático para controlar as manifestações, garantindo o acompanhamento do processo pelo manifestante. Comprometemo-nos a analisar e responder às manifestações em até 5 dias úteis, assegurando sigilo e confidencialidade.

Nossa gestão da Ouvidoria é autônoma, imparcial e respeita o anonimato dos manifestantes. Estamos comprometidos em fornecer um ambiente seguro para que os cooperados expressem suas opiniões e contribuam para o aprimoramento contínuo da cooperativa.

DÚVIDA  | SUGESTÃO  | ELOGIO  | RECLAMAÇÃO  | INFORMAÇÃO 

 (35) 3295-0153  ouvidoria@coopama.com.br  coopama.com.br/ouvidoria/

Lista telefônica



Setores Comerciais

Armazenagem de Café (Machado)	35 3295-0550
Armazenagem de Café (Poço Fundo)	35 99916-6229
Armazenagem de Café (Campestre)	35 99898-9379
Armazenagem de Café (Elói Mendes)	35 3264-5250
Comercialização de Café	35 3295-0140
Armazenagem de Grãos (Machado)	35 3295-0259
Armazenagem de Grãos (Alfenas)	35 99876-1002
Comercialização de Grãos	35 98834-6603
Nutrição Animal	35 3295-0250
Tratores e Implementos	35 3295-0132
Posto de Combustíveis (Machado)	35 3295-9950
Posto de Combustíveis (Poço Fundo)	35 3283-3311
TRR	35 99811-1805



Unidades de Negócios

Agripeças	35 93295-0110
Unidade Alfenas	35 93701-1450
Unidade Elói Mendes	35 93264-5250
Unidade Poço Fundo	35 93283-3300
Unidade Turvolândia	35 93242-1600
Unidade Poços de Caldas	35 93716-2800
Unidade Pouso Alegre	35 93427-4888
Unidade Campestre	35 99944-6059
Escritório Ibitiúra de Minas	35 99804-4394



Setores Administrativos

Recepção	35 3295-0100
Relacionamento com cooperado(a)	35 3295-0153
Logística	35 3295-0351
Plano de Saúde	35 3295-0157



 Saiba mais sobre
a Coopama